

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Πλατφόρμα: Building Energy Efficiency Marketplace (BEEM)

Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), ως ιδιοκτήτης και διαχειριστής της πλατφόρμας BEEM, δεσμεύεται για την πλήρη προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της. Η παρούσα Πολιτική εξηγεί λεπτομερώς τους τρόπους συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης, προστασίας και κοινοποίησης των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και τα δικαιώματά σας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

- Έδρα: Οδός Πειραιώς 132, Αθήνα, Τ.Κ. 118 54
- Τηλ.: 210-37.27.400
- E-mail: info@raaey.gr

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι υπεύθυνος για την ορθή και διαφανή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές διατάξεις προστασίας δεδομένων.

2. Σκοποί Επεξεργασίας και Νομική Βάση

Τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται για τους εξής σκοπούς:

1. **Λειτουργία και Διαχείριση της Πλατφόρμας BEEM:**
 - ο **Σκοπός:** Εξασφάλιση της σωστής λειτουργίας της πλατφόρμας, εγγραφή χρηστών, δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών, ανάρτηση αιτημάτων/προσφορών και διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών.
 - ο **Νομική Βάση:** Άρθρο 6(1)(β) ΓΚΠΔ (εκτέλεση σύμβασης).
2. **Διαβίβαση Δεδομένων σε Πάροχους Ενεργειακών Υπηρεσιών:**
 - ο **Σκοπός:** Μεταβίβαση στοιχείων επικοινωνίας και των στοιχείων αιτήματος/ακινήτου στους Πάροχους, ώστε αυτοί να μπορούν να υποβάλουν τις αντίστοιχες προσφορές.
 - ο **Νομική Βάση:** Άρθρο 6(1)(β) ΓΚΠΔ (εκτέλεση σύμβασης).
3. **Επικοινωνία και Υποστήριξη Χρηστών:**
 - ο **Σκοπός:** Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων, απάντηση σε ερωτήματα, παροχή τεχνικής υποστήριξης και ενημέρωση για αλλαγές ή νέες λειτουργίες της πλατφόρμας.
 - ο **Νομική Βάση:** Άρθρο 6(1)(β) ΓΚΠΔ (εκτέλεση σύμβασης).
4. **Συμμόρφωση με Νομικές και Κανονιστικές Υποχρεώσεις:**
 - ο **Σκοπός:** Τήρηση εσωτερικών αρχείων, ανταπόκριση σε αιτήματα δημόσιων αρχών και εκπλήρωση άλλων νομικών υποχρεώσεων.
 - ο **Νομική Βάση:** Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ (συμμόρφωση με νομική υποχρέωση).

5. Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων:

- ο **Σκοπός:** Εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ώστε να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των δεδομένων.
- ο **Νομική Βάση:** Άρθρα 32 και 33 ΓΚΠΔ (υποχρέωση διασφάλισης της ασφάλειας των δεδομένων και ειδοποίησης παραβίασης).

3. Συλλεγόμενα Δεδομένα

3.1 Για Πάροχους Ενεργειακών Υπηρεσιών

- **Εταιρικά Στοιχεία:** Επωνυμία, διεύθυνση, κ.λπ.
- **Στοιχεία Εκπροσώπου:** Ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο.

3.2 Για Καταναλωτές

- **Προσωπικά Στοιχεία:** Ονοματεπώνυμο, email.
- **Στοιχεία Ακινήτου:** Περιοχή, τύπος, επιφάνεια, και άλλα σχετικά δεδομένα.
- **Στοιχεία Αιτήματος:** Είδος υπηρεσίας, προϋπολογισμός, κ.λπ.

4. Διαβίβαση και Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν στους εξής αποδέκτες:

- **Πάροχοι Ενεργειακών Υπηρεσιών:**
Με σκοπό την αξιολόγηση των αιτημάτων και την υποβολή προσφορών.
- **Συνεργαζόμενες Εταιρείες:**
Οργανισμοί που παρέχουν τεχνική υποστήριξη και φιλοξενία της πλατφόρμας.
- **Δημόσιες Αρχές:**
Σε περίπτωση που το απαιτεί η νομοθεσία ή δικαστική απόφαση.

Σημαντικό: Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός εάν τηρούνται αυστηρές εγγυήσεις προστασίας σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

Επισημαίνεται ότι η ΡΑΑΕΥ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, ούτε οφείλει οποιουδήποτε είδους αποζημίωση σε περίπτωση που κάποιος από τους Παρόχους Ενεργειακής Υπηρεσίας ο οποίος απέκτησε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα, τα χρησιμοποιήσει για λόγους διαφορετικούς από αυτούς της παρεχόμενης προς τα εσάς υπηρεσίας, ή/και τα κοινοποιήσει προς τρίτους χωρίς την προηγούμενη άδειας σας.

5. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο:

- **Για την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής και επεξεργασίας:**
Όπως η διαχείριση του αιτήματος και η λειτουργία της πλατφόρμας.
- **Για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων:**
Σε περίπτωση που ο νόμος απαιτεί τη διατήρηση των δεδομένων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Με την ολοκλήρωση των σκοπών επεξεργασίας, τα δεδομένα θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν απαιτείται η διατήρησή τους βάσει νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων.

6. Μέτρα Ασφάλειας

Η ΡΑΑΕΥ εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων από:

- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαρροή ή αλλοίωση.
- Τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή ή απώλεια.
- Παράνομη επεξεργασία.

Τα μέτρα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, κρυπτογράφηση δεδομένων, ασφαλή πρωτόκολλα μετάδοσης, αυστηρή διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης και τακτικές αξιολογήσεις ασφαλείας.

7. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Να ενημερωθείτε για τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να λάβετε αντίγραφο αυτών.
- **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Να ζητήσετε τη διόρθωση ή συμπλήρωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
- **Δικαίωμα Διαγραφής ("Δικαίωμα στη Λήθη"):** Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον δεν ισχύουν νομικές υποχρεώσεις για τη διατήρησή τους.
- **Δικαίωμα Περιορισμού Επεξεργασίας:** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα Εναντίωσης:** Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για συγκεκριμένους σκοπούς.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση:

E-mail: dpo@raaey.gr

ή γραπτώς στην έδρα της ΡΑΑΕΥ.

8. Ειδοποίηση Παραβίασης Δεδομένων

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας των δεδομένων, η ΡΑΑΕΥ θα ενημερώσει εντός των προβλεπόμενων νομικών προθεσμιών τις αρμόδιες αρχές καθώς και τα υποκείμενα των δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

9. Δικαίωμα Υποβολής Καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

10. Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική δύναται να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή για να ανταποκρίνεται σε αλλαγές της νομοθεσίας ή σε τεχνολογικές εξελίξεις. Όλες οι τροποποιήσεις θα κοινοποιούνται στην πλατφόρμα BEEM και θα τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

11. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη ΡΑΑΕΥ στα παρακάτω στοιχεία:

- **Τηλ.:** 210-37.27.073
- **E-mail:** dpo@raaey.gr

Η παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην πλατφόρμα BEEM και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης και Προϋποθέσεων Λειτουργίας της πλατφόρμας.