

Όροι Χρήσης και Προϋποθέσεις Λειτουργίας της Πλατφόρμας

Building Energy Efficiency Marketplace

(BEEM)

Η διαδικτυακή πλατφόρμα Building Energy Efficiency Marketplace (BEEM) (εφεξής η «Πλατφόρμα») τελεί υπό την κυριότητα και διαχείριση της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), η οποία με τον νόμο 5037/2023 (ΦΕΚ Α' 78/28.03.2023) μετονομάστηκε από Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και πλέον έχει διευρύνει τις αρμοδιότητές της και σε υπηρεσίες ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων. Η ΡΑΑΕΥ εδρεύει στην οδό Πειραιώς 132, Αθήνα, Τ.Κ. 118 54 και επικοινωνείτε μαζί της μέσω τηλεφώνου στο 210-37.27.400 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@raaey.gr.

Με την πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας, ο χρήστης δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης και τις Προϋποθέσεις Λειτουργίας. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους όρους αυτούς, ο χρήστης οφείλει να απέχει από τη χρήση της Πλατφόρμας.

1. Περιγραφή της Πλατφόρμας

Η Πλατφόρμα BEEM είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο που παρέχει, μέσω ελεύθερης πρόσβασης, τα απαραίτητα μέσα στους ενδιαφερόμενους της ευρύτερης αγοράς ενεργειακής εξοικονόμησης στην Ελλάδα (ιδιώτες/εταιρείες καταναλωτές, κατασκευαστές/προμηθευτές, εταιρείες ενεργειακών υπηρεσιών, φορείς, κ.λπ.) με βασικό σκοπό την απλοποίηση, επιτάχυνση και αποδοτικότερη υλοποίηση έργων που στοχεύουν αποκλειστικά στην ενεργειακή εξοικονόμηση μέσω αντικατάστασης/εγκατάστασης νέων ενεργειακά αποδοτικότερων τεχνολογιών και εφαρμογών (ενδεικτικά: μόνωση στοιχείων κτιριακού κελύφους, αντλίες θερμότητας, έξυπνα συστήματα και συστήματα αυτοματισμού, LED, συστήματα μηχανικού αερισμού ανάκτησης θερμότητας, κ.λπ.), καθώς και ενσωματωμένων σε κτίρια κατοικιών ή/και γραφείων και συνδεδεμένων στο Δίκτυο Διανομής φωτοβολταϊκών σταθμών με ή χωρίς σύστημα αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας («BESS»).

2. Ορισμοί

Πάροχοι: Οι Εταιρείες Ενεργειακών Υπηρεσιών (EEY), συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, που παρέχουν υπηρεσίες ενεργειακής εξοικονόμησης.

Καταναλωτές: Φυσικά ή νομικά πρόσωπα του οικιστικού ή του τριτογενούς κτιριακού τομέα που επιθυμούν να υποβάλουν αίτημα ενδιαφέροντος προς τους Παρόχους Ενεργειακών Υπηρεσιών, με σκοπό τη λήψη προσφοράς ενεργειακής υπηρεσίας εξοικονόμησης ενέργειας και την ενδεχόμενη σύναψη σύμβασης με τον Πάροχο που θα επιλέξουν.

Ενεργειακή Υπηρεσία: Η υπηρεσία εξοικονόμησης ενέργειας που προσφέρεται από τους Παρόχους μέσω αντικατάστασης/εγκατάστασης νέων ενεργειακά αποδοτικότερων τεχνολογιών και εφαρμογών (ενδεικτικά: μόνωση στοιχείων κτιριακού κελύφους, αντλίες θερμότητας, έξυπνα συστήματα και συστήματα αυτοματισμού, LED, συστήματα μηχανικού αερισμού ανάκτησης θερμότητας, κ.λπ.).

3. Λειτουργία της Πλατφόρμας

Εγγραφή: Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα, απαιτείται η δημιουργία λογαριασμού.

Πάροχοι: Η εγγραφή τους πραγματοποιείται ως νομικά πρόσωπα μέσω εξατομικευμένου συνδέσμου που παρέχεται από τη ΡΑΑΕΥ και απαιτεί επαλήθευση από τον διαχειριστή της Πλατφόρμας (ΡΑΑΕΥ). Ο εκπρόσωπος της εταιρείας συμπληρώνει τα στοιχεία της εταιρείας και τα προσωπικά του στοιχεία.

Καταναλωτές: Η εγγραφή τους γίνεται με τη δημιουργία προσωπικού λογαριασμού μέσω email.

Αιτήματα και Προσφορές: Οι Καταναλωτές δημιουργούν αιτήματα για υπηρεσίες ενεργειακής εξοικονόμησης μέσω του Οδηγού Εξοικονόμησης Ενέργειας. Οι Πάροχοι υποβάλλουν προσφορές που αντιστοιχούν στα αιτήματα των Καταναλωτών.

Επικοινωνία και Συναλλαγές: Η Πλατφόρμα διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ Καταναλωτών και Παρόχων για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το κόστος, τα υλικά, την εγγύηση, την έναρξη/διάρκεια εργασιών κ.λπ. Η επικοινωνία μπορεί να συνεχιστεί μέχρι τη σύναψη συμφωνίας.

4. Ευθύνη της ΡΑΑΕΥ

Η ΡΑΑΕΥ παρέχει την Πλατφόρμα ως μέσο επικοινωνίας και δεν φέρει καμία ευθύνη για την πληρότητα, ορθότητα, τιμή ή τυχόν παραλείψεις των προσφορών των Παρόχων, καθώς και για την καταλληλότητα και ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αποκλειστική ευθύνη για τα ανωτέρω φέρουν οι Πάροχοι. Η ΡΑΑΕΥ δεν εμπλέκεται στις διαπραγματεύσεις και συμφωνίες μεταξύ Καταναλωτών και Παρόχων. Η ΡΑΑΕΥ δεν ελέγχει την αλήθεια ή την ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται από τους Παρόχους και τους Καταναλωτές. Οι Καταναλωτές είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την αξιολόγηση και την επιλογή του Παρόχου και της προσφοράς. Η ΡΑΑΕΥ δεν καθίσταται συμβαλλόμενο μέρος και δεν παρεμβαίνει σε κανένα στάδιο επικοινωνίας, διαπραγμάτευσης ή σύναψης σύμβασης μεταξύ Παρόχου και Καταναλωτή.

5. Τροποποίηση Όρων Χρήσης

Η ΡΑΑΕΥ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης και τις Προϋποθέσεις Λειτουργίας κατά τη διακριτική της ευχέρεια και θα ενημερώνει τους χρήστες για τυχόν αλλαγές.

6. Δωρεάν Παροχή Υπηρεσιών

Η χρήση της Πλατφόρμας παρέχεται δωρεάν, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες.

7. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τη ΡΑΑΕΥ στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην αρχή του παρόντος.

8. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Πλατφόρμα και το περιεχόμενό της (εκτός από τις πληροφορίες που παρέχονται από τους Παρόχους) αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΡΑΑΕΥ και προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, τροποποίηση, δημοσίευση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκμετάλλευση του περιεχομένου της Πλατφόρμας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΡΑΑΕΥ.

9. Αποποίηση Ευθύνης

Η ΡΑΑΕΥ δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκληθούν από τη χρήση της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ζημιών από καθυστέρηση ή αδυναμία πρόσβασης, διακοπή λειτουργίας, κακόβουλο λογισμικό ή απώλεια δεδομένων. Η ΡΑΑΕΥ δεν εγγυάται την αδιάλειπτη και ασφαλή λειτουργία της Πλατφόρμας και δεν φέρει ευθύνη για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις στο περιεχόμενο της.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ των χρηστών και της ΡΑΑΕΥ σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας, θα επιλύεται φιλικά. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

11. Τελικές Διατάξεις

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της ΡΑΑΕΥ και των χρηστών σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας και υπερισχύουν κάθε προηγούμενης συμφωνίας, γραπτής ή προφορικής. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Η μη άσκηση ή η καθυστερημένη άσκηση από τη ΡΑΑΕΥ οποιουδήποτε δικαιώματος που απορρέει από τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θεωρείται ως παραίτηση από το δικαίωμα αυτό.